

Страхование профессиональной
ответственности медицинских работников

Единый Страховой Пул

Руководство по работе с Платформой «<https://medpul.kz>»



Расторжение договора сострахования

Дата создания: 01.09.2024
Версия: 01

Страхование профессиональной
ответственности медицинских работников

Содержание

Руководство по работе с Платформой «<https://medpul.kz>»

1. Вход в личный кабинет

2. Создать заявку на расторжение Договора страхования

- Заполнить форму заявки на расторжение
- Скачать и подписать заявление на расторжение
- Ознакомиться с результатом рассмотрения заявки на расторжение

Вход в личный кабинет

1.1. Для досрочного расторжения договора страхования

Вам необходимо иметь личный кабинет на Платформе «<https://medpul.kz>» (с руководством по созданию личного кабинета на Платформе Вы можете ознакомиться отдельно).

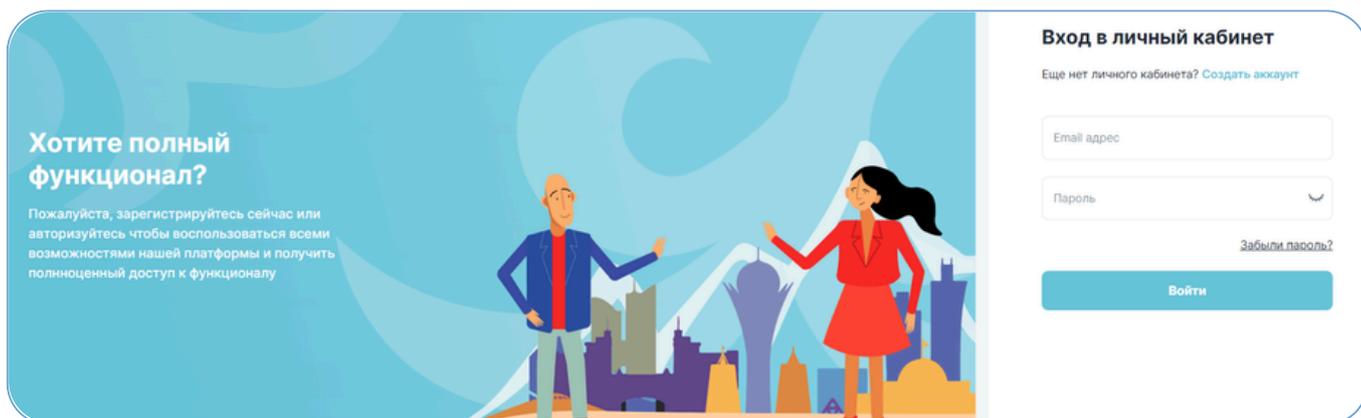
1.2. Для начала работы Вам необходимо:

- иметь доверенность на право подписания заявлений на расторжение Договоров страхования от имени Страхователя.
- ознакомиться с Правилами страхования профессиональной ответственности медицинских работников (см. на сайте, в разделе «Нормативные акты»).
- войти в личный кабинет.

1.3. Для того чтобы войти в личный кабинет, выполните следующие действия:

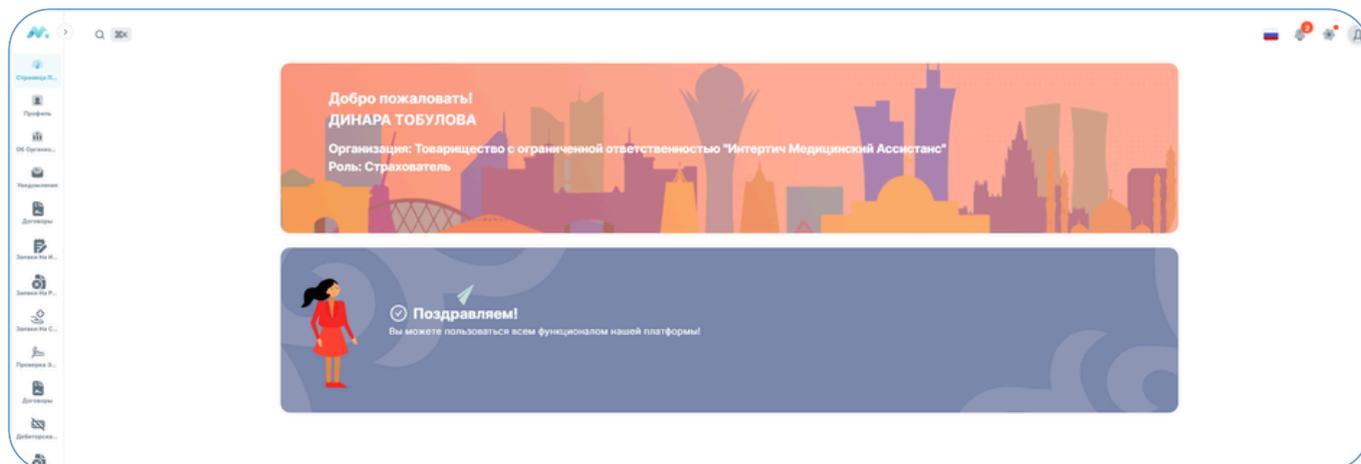
- а) откройте на компьютере сайт «<https://medpul.kz>»
- б) на главной странице найдите кнопку «Личный кабинет».
- в) наберите логин в виде электронного адреса и пароль, указанный Вами в ходе регистрации личного кабинета.
- г) нажмите кнопку «Войти».

Убедитесь, что Вы верно вводите все символы, так как пароль чувствителен к регистру. Проверьте, нет ли лишних пробелов.



Если введенные данные правильные, Вы будете перенаправлены в свой личный кабинет.

Ваша Фамилия, Имя, наименование Медицинской организации, от имени которой Вы выступаете, будут отображаться на странице приветствия, чтобы Вы могли убедиться, что Вы вошли в правильный аккаунт.



2.1. Расторжение Договора возможно только со статусом «действует» и требует согласования с Администратором пула.

2.2. Для создания заявки на расторжение в строке соответствующего Договора / Доп. Соглашения, который Вы собираетесь расторгнуть, необходимо нажать на троечотие справа и выбрать пункт **«Расторгнуть Договор»**.

При наличии дополнительного(ых) соглашения(ий) к основному Договору. Заявка на расторжение создается на последнее дополнительное соглашение.

Пример: Основной договор № MED240520231612 Первое ДС нумеруется как MED240520231612/1. Соответственно при расторжении, необходимо выбрать MED240520231612/1

Номер листа	Общая сумма	Статус	Действует с	Действует до	Дата создания	Дата изменения	
MED240719121433	326 156 Т	Полное	20 июл. 2024	19 июл. 2025	19 июл. 2024 13:14	19 июл. 2024 13:30	
MED240702172640/2	33 767,01 Т	Действует	19 июл. 2024	02 июл. 2025	18 июл. 2024 13:35	18 июл. 2024 13:37	
MED240718111929	326 156 Т	Действует	19 июл. 2024	18 июл. 2025	18 июл. 2024 13:35	18 июл. 2024 13:37	
MED240712105221	326 156 Т	Действует	13 июл. 2024	12 июл. 2025	12 июл. 2024 10:52	12 июл. 2024 10:52	
MED240718173514	326 156 Т	В ожидании Подписания	17 июл. 2024	16 июл. 2025	16 июл. 2024 17:35	16 июл. 2024 17:35	Просмотр
MED240702172640/1	41 540,13 Т	Инициация, Сила	17 июл. 2024	02 июл. 2025	04 июл. 2024 21:32	16 июл. 2024 13:37	Просмотр
MED240712162012	326 156 Т	Черновик	13 июл. 2024	12 июл. 2025	12 июл. 2024 16:35	12 июл. 2024 16:35	
MED24071214244	326 156 Т	Полное	13 июл. 2024	12 июл. 2025	12 июл. 2024 12:42	12 июл. 2024 12:47	
MED240712122247	300 423 Т	Черновик	13 июл. 2024	12 июл. 2025	12 июл. 2024 13:22	12 июл. 2024 13:22	

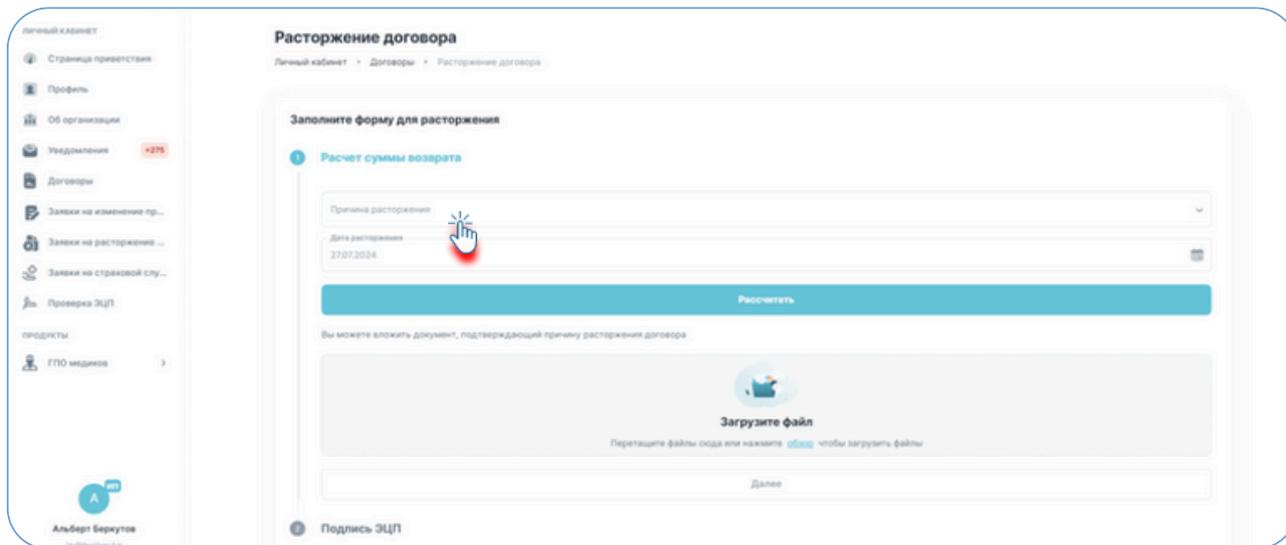
2.3. Система отобразит интерфейс, в котором создается заявка на расторжение Договора.

Создание заявки на расторжение состоит из двух шагов/этапов, которые автоматически выполняются пошагово сверху вниз в процессе заполнения соответствующих разделов.

2.4. Заполнить форму заявки на расторжение

После нажатии на кнопку «Расторгнуть договор» система отобразит интерфейс для заполнения заявки на расторжение Договора. Для прохождения этого шага необходимо:

- ♦ выбрать причину расторжения из выпадающего списка



Личный кабинет

Расторжение договора

Личный кабинет > Договоры > Расторжение договора

Заполните форму для расторжения

1 Расчет суммы возврата

Причина расторжения

Дата расторжения 27.07.2024

Рассчитать

Вы можете вложить документ, подтверждающий причину расторжения договора

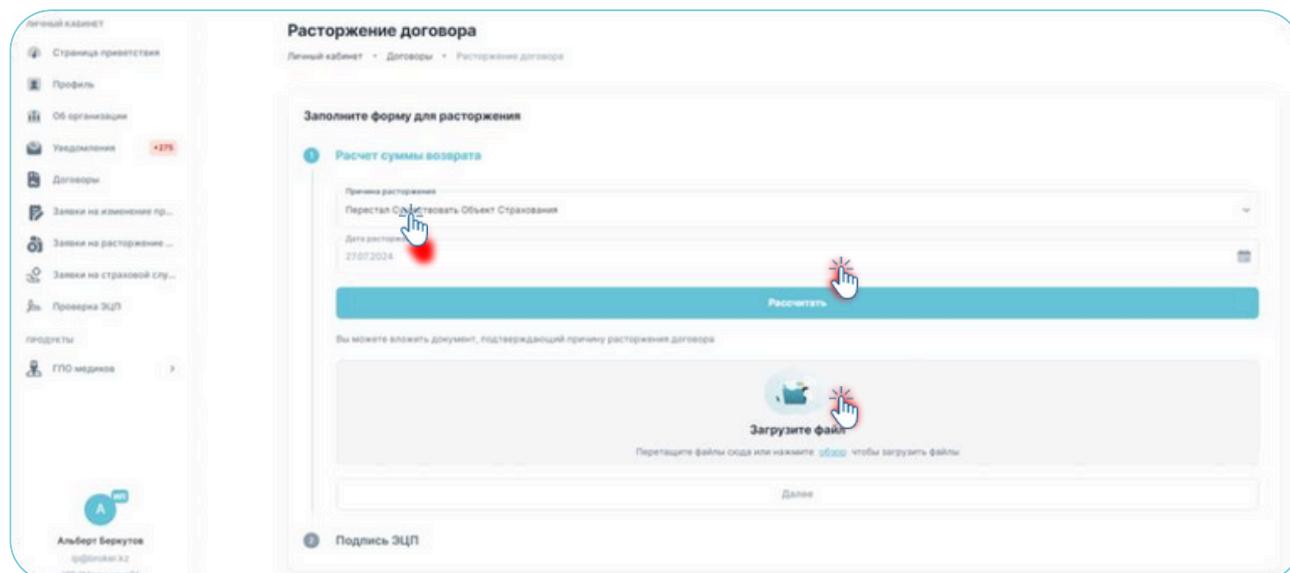
Загрузите файл

Перетащите файлы сюда или нажмите «Обзор» чтобы загрузить файлы

Далее

2 Подпись ЭЦП

- ♦ выбрать дату расторжения
 - система автоматически установит следующий день. Вы можете изменить дату вручную на более позднюю и нажать «Рассчитать»;
 - система отобразит сумму возврата в рамках Правил страхования.
- ♦ загрузить файл, подтверждающий причину расторжения Договора. при наличии документов, подтверждающих причину расторжения, Вы можете вложить скан копию данного документа, нажав на кнопку «Загрузите файл».



Личный кабинет

Расторжение договора

Личный кабинет > Договоры > Расторжение договора

Заполните форму для расторжения

1 Расчет суммы возврата

Причина расторжения

Перестал Существовать Объект Страхования

Дата расторжения 27.07.2024

Рассчитать

Вы можете вложить документ, подтверждающий причину расторжения договора

Загрузите файл

Перетащите файлы сюда или нажмите «Обзор» чтобы загрузить файлы

Далее

2 Подпись ЭЦП

После ознакомления с параметрами расторжения нажмите кнопку «Далее».

Личный кабинет

Страница приветствия

Профиль

Об организации

Уведомления +275

Договоры

Заявки на изменение пр...

Заявки на расторжение ...

Заявки на страховую слу...

Проверка ЭЦП

продукты

ГПО медиков

Альберт Беркутов

Расторжение договора

Личный кабинет • Договоры • Расторжение договора

Заполните форму для расторжения

1 Расчет суммы возрата

Причина расторжения
Перестал существовать Объект Страхования

Дата расторжения
27.07.2024

Рассчитать

Вы можете вложить документ, подтверждающий причину расторжения договора

0e118400-fbc2-40f0-b164-61e18e2036c3.xlsx
24.5 kb

Далее

2 Подпись ЭЦП

2.5. Скачать и подписать заявление на расторжение

- ♦ система автоматически сформирует форму заявления на расторжение.
- ♦ нажмите на кнопку «Скачать и подписать заявление на расторжение». После успешной загрузки файла на компьютер ознакомьтесь с заявлением.

Личный кабинет

Страница приветствия

Профиль

Об организации

Уведомления +275

Договоры

Заявки на изменение пр...

Заявки на расторжение ...

Заявки на страховую слу...

Проверка ЭЦП

продукты

ГПО медиков

Расторжение договора

Личный кабинет • Договоры • Расторжение договора

Заполните форму для расторжения

✓ Расчет суммы возрата

2 Подпись ЭЦП

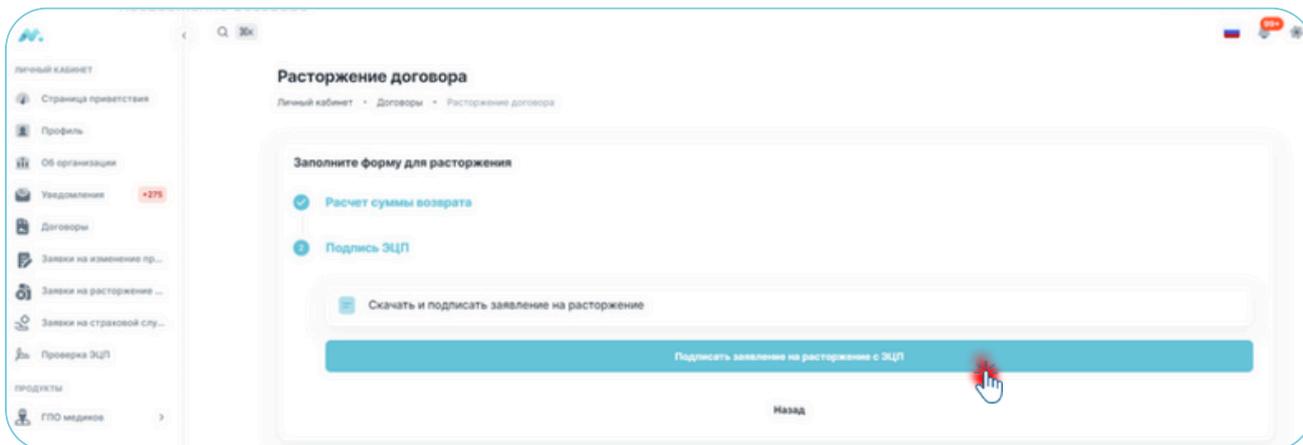
Скачать и подписать заявление на расторжение

Подписать заявление на расторжение с ЭЦП

Назад

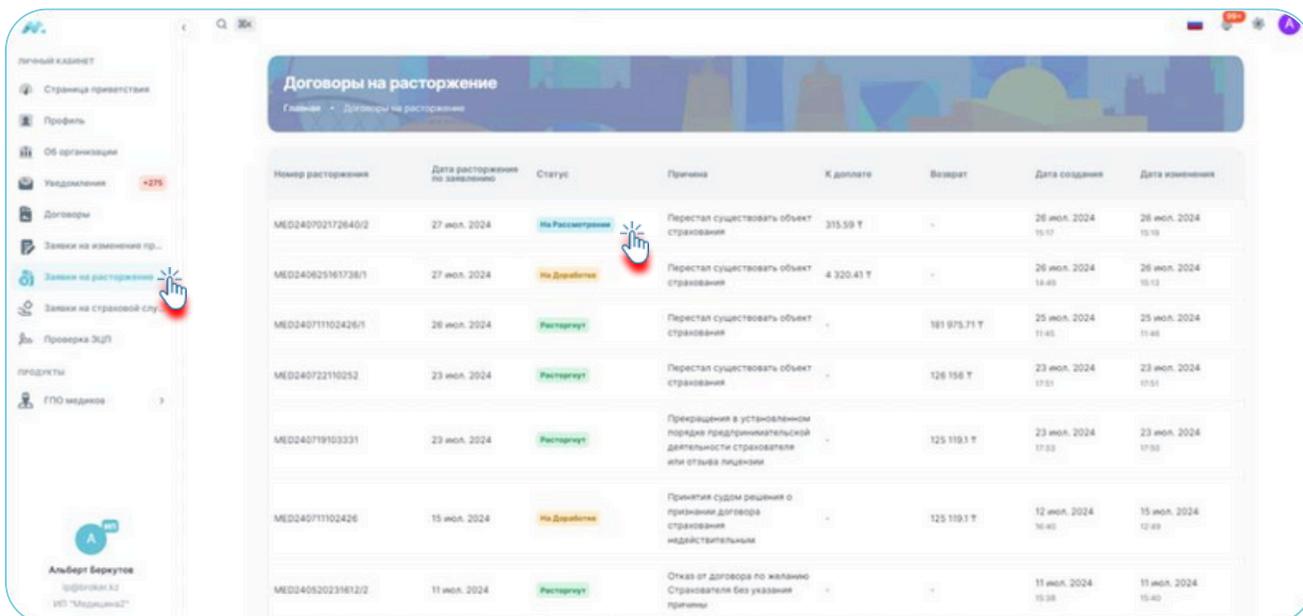
Если данные в заявлении внесены верно, нажмите **«Подписать заявление с ЭЦП»**.

- ЭЦП должно быть выдано Вам как Индивидуальному предпринимателю, за которым оформлена медицинская организация.
- Либо ЭЦП выдано Вам как работнику данной медицинской организации - ИП.



Поздравляем! Вы подписали заявление на расторжение.

Ваша Заявка отправлена на рассмотрение и подписание Администратору Пула. Вы можете ознакомиться со статусом заявки на расторжение в разделе «Заявки на расторжение».



2.6. Ознакомиться с результатом рассмотрения заявки на расторжение

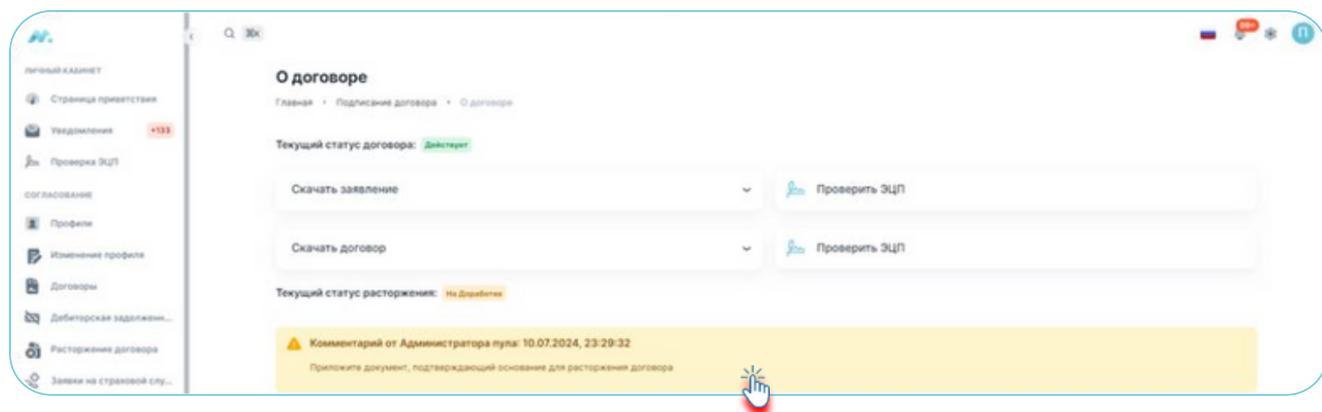
После подачи заявки на расторжение её рассмотрит Администратор Пула.

***Если у Администратора Платформы** возникнут вопросы, например, если Вы ввели неверные данные, Ваша заявка на расторжение Договора вернется **«На доработку»**. Информация об этом будет отправлена Вам в виде уведомления в личный кабинет и на электронную почту.

Номер расторжения	Дата расторжения по заявлению	Статус	Причина	К дате	Возврат	Дата создания	Дата окончания	Действия
MEQ407021726402	27 июл. 2024	Расторгнут	Перестал существовать объект страхования	315,58 ₽	-	26 июл. 2024 10:17	26 июл. 2024 10:21	Просмотр
MEQ406216173671	27 июл. 2024	На доработку	Перестал существовать объект страхования	4 320,41 ₽	-	26 июл. 2024 14:49	26 июл. 2024 15:13	1
MEQ407110243671	26 июл. 2024	Расторгнут	Перестал существовать объект страхования	-	181 875,71 ₽	25 июл. 2024 11:45	25 июл. 2024 11:46	Просмотр
MEQ40722110252	23 июл. 2024	Расторгнут	Перестал существовать объект страхования	-	126 156 ₽	23 июл. 2024 10:57	23 июл. 2024 10:57	Просмотр
MEQ40719103331	23 июл. 2024	Расторгнут	Прекращен в установленном порядке предпринимательской деятельности страхователь или отмена лицензии	-	125 119,1 ₽	23 июл. 2024 17:33	23 июл. 2024 17:33	Просмотр
MEQ4071102426	15 июл. 2024	На доработку	Принят судья решение о признании договора страхования недействительным	-	125 119,1 ₽	12 июл. 2024 16:43	15 июл. 2024 12:49	1
MEQ4052023191210	11 июл. 2024	Расторгнут	Отказ от договора по желанию Страхователя без указания причины	-	-	11 июл. 2024 16:33	11 июл. 2024 16:43	Просмотр
MEQ40619144339	10 июл. 2024	Расторгнут	Перестал существовать объект страхования	-	119 343,34 ₽	10 июл. 2024 16:23	10 июл. 2024 23:21	Просмотр
MEQ40703141239	09 июл. 2024	Расторгнут	Перестал существовать объект страхования	-	124 427,84 ₽	09 июл. 2024 11:15	09 июл. 2024 11:17	Просмотр

Для доработки заявки Вам необходимо:

а) Войдите в раздел «Заявка на расторжение», выберите соответствующий Договор/Дополнительное соглашение, нажмите на троеточку и выберите «Просмотр». Ознакомьтесь с комментарием Администратора пула.



б) Затем нажмите на троеточие и выберите «Редактировать», чтобы исправить данные в соответствии с комментариями Администратора пула и подпишите Заявление на расторжение с ЭЦП. Заявка снова будет отправлена на подписание Администратору пула.

Номер расторжения	Дата расторжения по заявлению	Статус	Причина	К долгу	Возврат	Дата создания	Дата изменения	
MED24070212640(2)	27 июл. 2024	Расторгнут	Перестал существовать объект страхования	315,59 ₽	-	26 июл. 2024 15:07	26 июл. 2024 15:07	Просмотр
MED240625161738(1)	27 июл. 2024	Не действителен	Перестал существовать объект страхования	4 320,41 ₽	-	26 июл. 2024 14:40	26 июл. 2024 15:13	Просмотр
MED24071102426(1)	26 июл. 2024	Расторгнут	Перестал существовать объект страхования	-	181 875,71 ₽	25 июл. 2024 11:40	25 июл. 2024 15:48	Просмотр Редактировать, итд.
MED24072211025(2)	23 июл. 2024	Расторгнут	Перестал существовать объект страхования	-	126 156 ₽	23 июл. 2024 17:07	23 июл. 2024 17:07	Просмотр
MED24071903331	23 июл. 2024	Расторгнут	Принятие в установленном порядке предпринимательской деятельности страхователя или отказа лицензия	-	125 119,1 ₽	23 июл. 2024 17:07	23 июл. 2024 17:07	Просмотр
MED24071102426	15 июл. 2024	Не действителен	Принятие судом решения о признании договора страхования недействительным	-	125 119,1 ₽	12 июл. 2024 16:40	15 июл. 2024 12:45	Просмотр
MED240520231612(2)	11 июл. 2024	Расторгнут	Отказ от договора по желанию Страхователя без указания причины	-	-	11 июл. 2024 15:30	11 июл. 2024 15:40	Просмотр
MED240619144339	10 июл. 2024	Расторгнут	Перестал существовать объект страхования	-	119 243,34 ₽	10 июл. 2024 16:00	10 июл. 2024 22:07	Просмотр
MED240703141259	09 июл. 2024	Расторгнут	Перестал существовать объект страхования	-	124 427,64 ₽	09 июл. 2024 11:00	09 июл. 2024 15:07	Просмотр

*В случае предоставления верных данных, Администратор Пула подпишет Уведомление о досрочном расторжении Договора с использованием ЭЦП. После этого, Вам на электронную почту и в личный кабинет сайта придет следующая информация:

- в разделе «Уведомление» Статус Договора будет указан как «Расторгнут»

Уведомления

Личный кабинет > Уведомления

Входящие

- Договор (MED2407... 26.07.2024, 15:21:56) 1 минута
- Авария лицензи... 26.07.2024, 15:21:27 35 секунд
- MED24070217264... 26.07.2024, 15:19:46 1 минута
- MED240625161738... 26.07.2024, 15:13:38 7 минут
- MED240625161738... 26.07.2024, 15:05:24 15 минут
- Договор №(MED2407... 26.07.2024, 12:19:42 3 часа
- (26.07.2024) курс №... 26.07.2024, 12:07:53 3 часа
- АВТОПЛАЧМЕДИКАЛ... 3 часа

Договор (MED240702172640(2)) успешно расторгнут! Подписанное уведомление от Администратора пула вы можете скачать в Личном кабинете в Разделе «Уведомления». Вам необходимо доплатить Администратору пула (315,59) тенге.

26 июля, 2024 15:21

Договор (MED240702172640(2)) успешно расторгнут! Подписанное уведомление от Администратора пула вы можете скачать в Личном кабинете в Разделе «Уведомления». Вам необходимо доплатить Администратору пула (315,59) тенге.

- При нажатии в разделе «Договор» на соответствующую строку Договора и выборе «Просмотр», вы также можете скачать и ознакомиться с Уведомлением от Администратора пула, подписанным с использованием ЭЦП.

Номер полиса	Общая сумма	Статус	Действует с	Действует до	Дата создания	Дата изменения	
MED240702172640/2	13 76781 ₽	Расторгнут	19 июл. 2024	02 июл. 2025	18 июл. 2024 13:35	26 июл. 2024 10:21	Просмотр
MED240725174522	126 156 ₽	На Договоре	26 июл. 2024	25 июл. 2025	25 июл. 2024 17:42	26 июл. 2024 12:19	
MED240726115746	26 796 ₽	Подписан	27 июл. 2024	26 июл. 2025	26 июл. 2024 11:57	26 июл. 2024 10:13	
MED240725173820	126 156 ₽	Подписан	26 июл. 2024	25 июл. 2025	25 июл. 2024 17:38	25 июл. 2024 17:48	
MED240725174532	126 156 ₽	В Ожидании Подписания	26 июл. 2024	25 июл. 2025	25 июл. 2024 17:43	25 июл. 2024 17:49	Просмотр
MED24071102426/1	188 715,55 ₽	Расторгнут	13 июл. 2024	11 июл. 2025	12 июл. 2024 12:49	25 июл. 2024 11:46	Просмотр
MED240724145984	126 156 ₽	В Ожидании Подписания	25 июл. 2024	24 июл. 2025	24 июл. 2024 14:58	24 июл. 2024 15:03	Просмотр
MED240722110252	126 156 ₽	Расторгнут	23 июл. 2024	22 июл. 2025	22 июл. 2024 11:03	23 июл. 2024 18:10	Просмотр
MED24071910333/1	126 156 ₽	Расторгнут	20 июл. 2024	19 июл. 2025	19 июл. 2024 10:33	23 июл. 2024 17:58	Просмотр

О договоре
Главная · Договоры · О договоре

Текущий статус договора: **Расторгнут**

Скачать заявление Проверить ЭЦП

Скачать договор Проверить ЭЦП

Текущий статус расторжения: **Расторгнут**

Скачать заявление о расторжении Проверить ЭЦП

Скачать уведомление о досрочном расторжении договора страхования Проверить ЭЦП

[← Назад](#)

M MED240730161926

Пример уведомления от Администратора пула, подписанного с использованием ЭЦП

При наличии возврата премии Страхователю, перечисление на его счет будет произведено в течение 30 дней.

