

**Пользовательское соглашение**  
**сайта «[moipool.com](http://moipool.com)»**  
(далее – Платформа)

**I. Предмет Соглашения**

1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) относится к использованию Платформе и регулирует взаимоотношения между ТОО «**Мои (Мой) Страховой брокер**» и Пользователем Платформы (далее - Пользователь), при совместном упоминании именуемыми «Стороны».

2. Пользователем является любое физическое (индивидуальный предприниматель) или юридическое лицо, зарегистрировавшееся на Платформе и пользующееся его услугами.

3. Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Платформе и его информационным сервисам (далее – сервисы), Пользователь считается принявшим все условия Соглашения.

4. Термины и определения:

1) Администратор Платформы/Администратор — ТОО «**Мои (Мой) Страховой брокер**», располагает всеми соответствующими исключительными имущественными правами на Платформу, в том числе и правом на доменное имя Платформы, и осуществляет его администрирование.

Администратор Платформы является собственником и законным правообладателем и ему принадлежат все исключительные имущественные и иные соответствующие права на Платформу, в том числе, но, не ограничиваясь перечисленным, на программное обеспечение Платформы, графику, дизайн, базу данных Платформы;

2) Пользователь — лицо, зарегистрировавшееся на Платформе (в том числе, страхователь или иное лицо, заключающее договор страхования с Администратором Платформы), а также лицо, которому Администратор Платформы открыл доступ к Платформе (в том числе, страховая компания в лице своих уполномоченных представителей и т.д.). Для целей Пользовательского соглашения под Пользователем подразумевается также любое иное лицо, которое не зарегистрировалось, но имеет доступ к Платформе и/или использует и/или использовало его. Любое лицо, которое посещает страницы Платформы, этим автоматически подтверждает, что оно абсолютно согласно с условиями Соглашения, и что в отношении него применимы требования, предусмотренные Соглашением. При этом Пользователем может быть как физическое лицо, так и юридическое лицо, от имени которого может выступать уполномоченный таким юридическим лицом представитель.

**II. Общие положения**

2.1. Регистрация на Платформе и его использование осуществляются при условии принятия и соблюдения Пользователем условий Соглашения. Посещая данную Платформу и используя его сервисы, Пользователь тем самым соглашается с условиями и положениями Соглашения. Регистрация на Платформе является бесплатной и добровольной.

2.2. Условия Соглашения применяются даже в том случае, если доступ к Платформе осуществляется за пределами Республики Казахстан, а также, если доступ осуществляется по ссылке, которая ведёт к открытию Платформы.

2.3. Администратор вправе вносить изменения и/или дополнения в Соглашение в одностороннем порядке, с публикацией изменений и/или дополнений, или в новой редакции на Платформе. Изменения вступают в силу сразу после публикации, поэтому рекомендуется регулярно просматривать Платформу.

2.4. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в Соглашение. Пользователь несет персональную ответственность за проверку Соглашения на наличие изменений в нем.

2.5. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями Пользователь вправе отказаться от доступа к Платформе и его сервисам и прекратить использование его сервисов.

2.6. Сервисы Платформы могут содержать ссылки на другие ресурсы. Пользователь признает и соглашается с тем, что Администрация Платформы не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, осуществляемые Пользователем, последний производит на свой страх и риск.

2.7. Использование Платформы означает использование ее любым способом и в любой форме, включая:

2.7.1. просмотр размещенных на Платформе материалов;

2.7.2. регистрация и/или авторизация на Платформе;

2.7.3. размещение или отображение на Платформе любых материалов, включая, но не ограничиваясь такими, как: тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио и видео-файлы, сведения и/или иная информация;

2.7.4. заключение договоров/полисов, дополнительные соглашения к ним, и оформление документов, связанных с этими процессами.

2.8. Воспользовавшись любой из указанных в пункте 2.7. Соглашения возможностей по использованию сервиса, Пользователь подтверждает, что:

2.8.1. Ознакомился с условиями Соглашения в полном объеме до начала использования сервиса.

2.8.2. Принимает все условия Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны и обязуется их соблюдать или прекратить использование сервиса. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения или не имеет права на заключение договора на их основе, Пользователю следует незамедлительно прекратить любое использование сервиса.

2.9. Использование функциональных возможностей Платформы допускается только после прохождения Пользователем регистрации и авторизации на Платформе в соответствии с установленной Администрацией процедурой.

### **III. Права и обязанности Сторон**

3.1. Пользователь вправе получать консультационную и практическую помощь от Администратора, в части пользования Платформой;

3.2. Пользователь, в том числе и выступающий от имени юридического лица, обязан:

3.2.1. для получения услуг Платформы и его сервисов:

1) иметь ИИН (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей) или БИН (для юридических лиц);

2) на момент регистрации иметь действующую электронную цифровую подпись (далее - ЭЦП), выданную Национальным удостоверяющим центром Республики Казахстан;

3) пройти процедуру регистрации и заполнения профиля на Платформе. При этом лица, которым открывает доступ к Платформе Администратор Платформы, обращается к Администратору Платформы в письменной форме с просьбой открыть доступ к Платформе, и Администратор Платформы создает заявителю соответствующую учетную запись;

3.2.2. предоставить Администратору точную и полную информацию по всем пунктам, предлагаемым в форме регистрации на Платформе или при использовании его сервисов;

3.2.3. не предпринимать действия, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Республики Казахстан или нормы международного права, в том числе в

сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любые действия, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Платформы и его сервисов;

3.2.4. не допускать противоречия записей Пользователя на Платформе и его сервисах требованиям законодательства Республики Казахстан и общепринятым нормам морали и нравственности;

3.2.5. при работе на Платформе не выдавать себя за другое лицо, не использовать материалы, содержащие вирусы или другое вредоносное программное обеспечение, не записывать пароли доступа на носителях информации, не передавать полученные идентификаторы доступа третьим лицам, использовать собственную ЭЦП или ЭЦП, выданное юридическим лицом, если Пользователь представляет юридическое лицо;

3.2.6. не использовать Платформу и полученную на Платформе информацию в целях пропаганды терроризма, экстремизма, разжигания межнациональной розни и в иных запрещенных законодательством Республики Казахстан целях;

3.2.7. избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность информации и иной охраняемой законодательством Республики Казахстан тайны, – в связи с использованием Платформы;

3.2.8. не использовать Платформу в своих рекламных целях, кроме случаев, отдельно письменно согласованных с Администратором;

3.2.9. предоставить Администратору доступ к своим персональным данным и согласие на их сбор, обработку и передачу исключительно в целях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;

3.2.10. использовать Платформу исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

3.3. Администратор вправе:

3.3.1. в случае необходимости проверять достоверность введенных данных Пользователя, в том числе путем обращения в государственные органы и иные организации;

3.3.2. в случае нарушения Пользователем условий Соглашения отказать в регистрации Пользователя, удалить или заблокировать учетную запись Пользователя;

3.3.3. прекратить предоставление доступа Пользователю к Платформе по основаниям, предусмотренным в разделе 4 Соглашения;

3.3.4. направлять Пользователю уведомления информационного характера в формате SMS-сообщений и/или PUSH-уведомлений, и/или путем отправки по электронной почте;

3.3.5. получать в качестве доверенного лица Пользователя токен безопасности для получения его персональных данных (сведений, составляющих коммерческую тайну), в том числе с использованием государственного и негосударственных сервисов контроля доступа к персональным данным.

3.4. Администратор обязан обеспечить надлежащее функционирование Платформы и его сервисов;

#### **IV. Ответственность Сторон**

4.1. В случае нарушения условий Соглашения, повлекшего причинение вреда всем или одной из Сторон Соглашения, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4.2. Администратор не несет ответственность за технические временные сбои и перерывы в работе Платформы и его сервисов, возникшие по не зависящим от Администратора Платформы причинам, или в случае проведения плановых или внеплановых мероприятий по обслуживанию Платформы и его сервисов.

4.3. Администратор не несет ответственность за временные сбои и перерывы в работе линий связи, иные аналогичные сбои, а также за неполадки компьютера, мобильного

устройства связи, с которого Пользователь осуществляет доступ к Платформе и его сервисам.

4.4. Администратор не несет ответственность перед Пользователем за действия других Пользователей и любых других участников Платформы и его сервисов.

4.5. Администратор не несет ответственность за любой прямой, косвенный ущерб, включая упущенную выгоду, ущерб от использования, потерю данных или какие-либо другие нематериальные потери, ущерб репутации и иной ущерб Пользователя, возникающий вследствие:

1) пользования или невозможности пользования Платформой и его сервисами Пользователями;

2) изменения условий Соглашения Администратором.

4.6. Пользователь несет полную ответственность за достоверность предоставляемых данных при регистрации на Платформе, а также за несвоевременное обновление и корректировку данных в процессе использования Платформы.

4.7. Пользователь несет полную ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по иным договорам, заключенным с Администратором, прямо вытекающим из Соглашения или связанных с ним. В случае возникновения таких нарушений (неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по указанным иным договорам, заключенным с Администратором), Администратор Платформы вправе прекратить предоставление Пользователю доступа к Платформе.

4.8. Пользователь принимает на себя все риски и возможный ущерб, возникшие в результате предоставления им недостоверных сведений о себе, а также за передачу собственных данных и ЭЦП третьим лицам, связанную с регистрацией на Платформе и использованием его сервисов несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

## **V. Разрешение споров**

5.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

5.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

5.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Республики Казахстан – в соответствии с юрисдикцией Республики Казахстан.

## **VI. Иные условия**

6.1. Администратор оставляет за собой право оказывать дополнительные услуги Пользователю на платной основе, которые будут регулироваться другими соглашениями.

6.2. Администратор не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений Соглашения.

6.3. Соглашение вступает в силу с момента регистрации Пользователя на Платформе и действует бессрочно.

Я ознакомился с Соглашением и принимаю его как есть, в том числе все внесенные впоследствии изменения и дополнения в Соглашение.